

Wir Suchen Dich!

Kfz-Meister als Kundenbetreuer (m/w/d)



Zur Verstärkung unseres Teams ist in der Unternehmenszentrale in Wiesbaden ab sofort folgende Stelle in **Vollzeit** zu besetzen:

Kfz-Meister als Kundenbetreuer (m/w/d)

Deine Aufgaben:

- Telefonische und schriftliche Kundenbetreuung im Reklamationsfall (Schwerpunkt PKW oder leichte NFZ)
- Überprüfung eingehender Beanstandungen hinsichtlich Berechtigung
- Recherchen zu Problemlösungen und Preisfindungen
- Prüfung von Kostenvoranschlägen auf Plausibilität
- Kontrolle von Fahrzeugdatensätzen

Dein Profil:

- Berufsausbildung als Kfz-Mechatroniker (m/w/d) mit abgeschlossener Kfz-Meisterprüfung und Berufserfahrung
- Idealerweise warst Du bereits als Kundendienstberater (m/w/d) tätig
- Gute Kenntnisse in MS-Office (Excel, Outlook, Word)
- Gute Englischkenntnisse sind von Vorteil
- Kommunikationsstärke, Verhandlungssicherheit sowie Teamfähigkeit

Die Auktion & Markt AG zählt mit der Marke Autobid.de zu den führenden Auktionshäusern im Bereich Kfz-Remarketing in Europa. Der Geschäftsbereich führt Gebrauchtwagen-Auktionen exklusiv für Kfz-Händler durch. Das Familienunternehmen mit 35 Jahren Erfahrung beschäftigt deutschlandweit aktuell über 400 Mitarbeiter.

Deine aussagekräftige Bewerbung, inklusive Angabe der Gehaltsvorstellung sowie des frühestmöglichen Eintrittstermins, sendest Du bitte per E-Mail an:

karriere@auktion-markt.de

Weitere Informationen zu unserem Unternehmen findest Du online:

www.autobid.de

Autobid.de ist eine Marke der Auktion & Markt AG


auto-auktionen